Bogotá

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **7857821-7**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 120733054-3

58124

3.425 - Página 1 de 2

CLIENTE

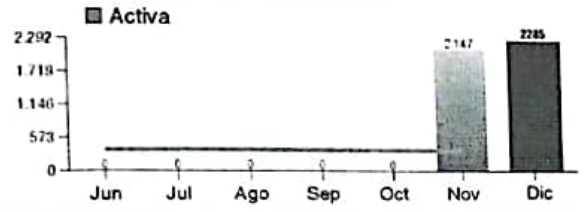
JOHN BETANCOURT
CL 41 SUR NO 78 B 54 PI 3
BOGOTA, D.C. - 004511

09 313 1419 / 117-23928426

¡IMPORTANTE!
Te encuentras con facturas pendientes por pagar.
Evita sobrecostos y cobros jurídicos pagando inmediatamente.



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $870,12

CONSUMO DIARIO: 69,24 kWh

VALOR DIARIO: $59,735

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 358 KWh

PERIÒDO FACTURADO: 09 NOV/2023 A 11 DIC/2023

DIÀS FACTURADOS: 33

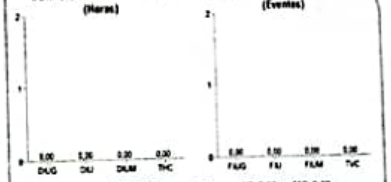
CONSUMO MES 2285 kWh

Este mes identificamos una novedad en tu lectura, reportános la lectura de tu medidor a través de nuestra APP para confirmar tus consumos y asegurar tu consumo real en la próxima factura.

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	6,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003093131419
RUTA LECTURA:	1309130605
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	117-23928426
MEDIDOR NO:	117-23928426

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: I241TR1 GRUPO: 06 IC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.00
PERIODO: DI: 0.00 CF: 1.00000 MC: 0.00 MF: 0.00 %C: 0.00
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Bancos, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online

Billetera Virtual: Daviplata, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecti, Reval, Supergiros, MOVIRED, puntored, efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Makro, Metro

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 58 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 65A No. 93-02
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: NOV/2023**
G: $375,83 T: $46,25 D: $261,68 CV: $68,92 PR: $71,33 R: $3,81 CF: $0,00 / $826,52 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $870,12

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Comun. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los tercaros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 14 DIC/2023

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

GRUPO 98 CIRCUITO: TE13-E3171 :: NIT/CL 78 TENSION 1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos No. 116733
Powered by CamScanner

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$3.781.260		$0		$44.600		$3.825.860	INMEDIATO	SUSPENSION

ENERGÍA

¡IMPORTANTE! Teniendo en cuenta que tu consumo fue promediado, encuentra la situación reportada en la parte inferior del cuadro de "próxima fecha de lectura"

NÚMERO DE CUENTA: 7857821-7 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 11 ENE /2024

Situación encontrada: Consumo en Revisión

Tipo de Lectura: Promediado

CALCULO CONSUMO DE ENERGIA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lectura	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	4.432		2.147		2.285		1		2.285	2.285		$870.12		$1.988.219
ENERGIA REACTIVA	12		6		6		1		6	0		$261.68		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130.00 kWh X				Valor kWh $870.1177		X		Beneficio -15.00 %					-$16.967
												SUBTOTAL:		$1.971.252

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $59.735 DIARIOS

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	$1.796.690
Ajustes a la decena	$-1
Cuota Capital Crédito Conexión Nuevos Su	$11.157
IM Residencial	$34
Interés de financiación Crédito Conexión	$2.128
Saldo Crédito Conexión Nuevos Suministro	$414.437
SUBTOTAL:	$1.810.008

APRECIADO CLIENTE SU CUENTA SE ENCUENTRA EN MORA

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $3.781.260

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP de Enel X Colombia en la página web o mediante la FACTURA VIRTUAL desde www.enelx.com/co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.258

La informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

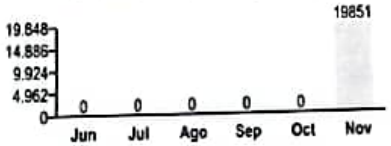
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P | ASE No. 3 | NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DIAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	70338738	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	120733054-3	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	30.10.2023 a 29.11.2023	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$29.003
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4.350
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-4
ASEO - INTERES POR MORA	$101
ASEO - DEUDA PERIODOS ANTERIOR	$19.850

MESES EN MORA: 1 | 3 TOTAL ASEO: $44.600

APORTE NO RESIDENCIAL 0%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 15%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 0.0000 | ESTRATO: 3
DENSIDAD: | FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% | FREC. BARRIDO: 0 0 0

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$17.158,52	$5.998,12	$143.585,52

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00254061
LIMPIEZA URBANA:	0.00092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03949623
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERÉS

NÚMERO DE CLIENTE
7857821-7

Factura de Servicios Públicos No.
120733054-3

(415)7707209914253(8020)017857821712073305 43(3900)00000003825860

PAGO OPORTUNO
INMEDIATO

TOTAL A PAGAR
$3.825.860

Powered by CamScanner

15.663 - Página 2 de 2

No. Cuenta 7857652-8 58123

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$248.550		$0		$44.600		$293.150	INMEDIATO	SUSPENSION

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7857652-8 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 11 ENE /2024

Tipo de Lectura: Real | **Situación encontrada: Normal**

CALCULO CONSUMO DE ENERGIA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	316		316		0		1		0	0		$870.12		$0
ENERGIA REACTIVA	8		8		0		1		0	0		$261.68		$0

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $0 DIARIOS

SUBTOTAL: $0

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	$140.410
Ajustes a la decena	$4
RELIQUIDACION CONSUMOS	$108.136
SUBTOTAL:	**$248.550**

APRECIADO CLIENTE
SU CUENTA SE ENCUENTRA EN MORA

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $248.550

Otros cobros de productos y servicios

enelx

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, la Sucursal Online en la página web, en nuestra sede o a FACTURA VIRTUAL donde podrás encontrarlos en la sección Productos.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

La informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Credito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de

ASEO

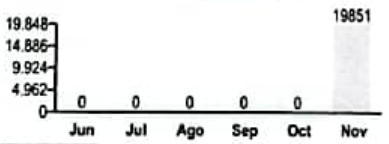
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P | ASE No. 3 | NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	70338736	
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS NO.	120621844-0	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	30.10.2023 a 29.11.2023	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$29.003
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4.350
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-4
ASEO - INTERES POR MORA	$101
ASEO - DEUDA PERIODOS ANTERIOR	$19.850

MESES EN MORA: 1

3 TOTAL ASEO: $44.600

APORTE NO RESIDENCIAL 0%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 15%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 0.0000 | ESTRATO: 3
DENSIDAD: | FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACION: 0% | FREC. BARRIDO: 0
0

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$17.158,52	$5.998,12	$143.585,52

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00254061
LIMPIEZA URBANA:	0.00092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03949623
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERÉS

NÚMERO DE CLIENTE
7857652-8

Factura de Servicios Públicos No.
120621844-0

(415)7707209914253(8020)017857652812062184 40(3900)00000000293150

PAGO OPORTUNO
INMEDIATO

TOTAL A PAGAR
$293.150

Powered by CamScanner

Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860063 875-8
Calle 81 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **7857652-8**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 120621844-0

58123

CLIENTE

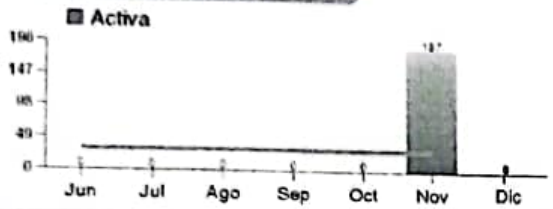
JOHN BETANCOURT
CL 41 SUR NO 78 B 54 PI 1
BOGOTA, D.C. - 004511

09 313 1418 / 117-23917475

¡IMPORTANTE!
Te encuentras con facturas pendientes por pago
Evita sobrecostos y cobros jurídicos pagando inmediatamente



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO	$870,12
CONSUMO DIARIO:	0,00 kWh
VALOR DIARIO:	$0

PERIÓDO FACTURADO: 09 NOV/2023 A 11 DIC/2023
DIÀS FACTURADOS: 33
CONSUMO MES 0 kWh
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 21 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

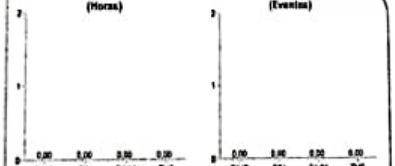
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	9,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003093131418
RUTA LECTURA:	13093130603
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	117-23917475
MEDIDOR NO:	117-23917475

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 234781 GRUPO: 08 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: Dc: 0,00 CF: 0,00000 HC: 0,00 HF: 0,00 %c: 0,00
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2018

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 8003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 884 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banca · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual
Nequi · DaviPlata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · Efecty · Reval · Gana · Movired · Punto Red · Baloto

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Jumbo · Metro

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 65A No. 93-02
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: NOV/2023
G: $375,83 T: $46,25 D: $361,64 CV: $66,82 PR: $71,33 R: $2,61 CF: $0,00 / $870,12 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $870,12

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0047 de 25 de enero 2002. Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por esta Empresa.

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 13 DIC/2023

Factura impresa por Consejo Soluciones de Comunicación NIT 800.066.812-8
GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ - NIVEL DE TENSIÓN 1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860 063 875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
15 063 - Página 1 de 2

Powered by CamScanner

No. Cuenta 7857653-0 58126

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$780.290		$0		$44.600		$824.890	INMEDIATO	SUSPENSION

ENERGÍA

¡IMPORTANTE! Teniendo en cuenta que tu consumo fue promediado, encuentra la situación reportada en la parte inferior del cuadro de "próxima fecha de lectura"

NÚMERO DE CUENTA: 7857653-0 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 11 ENE /2024

Tipo de Lectura: Promediado — **Situación encontrada: Consumo en Revision**

CALCULO CONSUMO DE ENERGIA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lectura	X	Factor	=	Energía Consumida kW	Energía Facturada kW	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	827		401		426		1		426	426		$870.12		$370.670
ENERGIA REACTIVA	701		340		361		1		361	148		$261.68		$38.729
SUBSIDIO		Consumo a subsidiar 130.00 kWh		X	Valor kWh $870.1177		X		Beneficio -15.00 %					-$16.967

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $11.892 DIARIOS

SUBTOTAL: $392.432

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	$372.220
Ajustes a la decena	$4
Cuota Capital Crédito Conexión Nuevos Su	$13.096
IM Residencial	$40
Interés de financiación Crédito Conexión	$2.498
Saldo Crédito Conexión Nuevos Suministro	$486.461
SUBTOTAL:	**$387.858**

APRECIADO CLIENTE SU CUENTA SE ENCUENTRA EN MORA

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $780.290

Otros cobros de productos y servicios

enelx

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

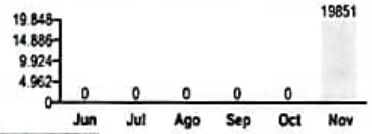
ASEO

Ciudad Limpia | PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P | ASE No. 3 | NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DIAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	70338737	
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS NO.	120733053-6	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	30.10.2023 a 29.11.2023	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$29.003
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4.350
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-4
ASEO - INTERES POR MORA	$101
ASEO - DEUDA PERIODOS ANTERIOR	$19.850

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial
VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 3
DENSIDAD: — FREC. RECOLECCION: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 0

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$17.158,52	$5.998,12	$143.585,52

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00254061
LIMPIEZA URBANA:	0.00092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03949623
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MESES EN MORA: 1

3 TOTAL ASEO: $44.600

APORTE NO RESIDENCIAL	0%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	15%

MENSAJES DE INTERES

NÚMERO DE CUENTE 7857653-0

Factura de Servicios Públicos No. 120733053-6

(415)7707209914253(8020)017657653012073305 36(3900)00000000824890

PAGO OPORTUNO INMEDIATO

TOTAL A PAGAR $824.890

Powered by CamScanner

58126

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **7857653-0**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 1207330534

CLIENTE

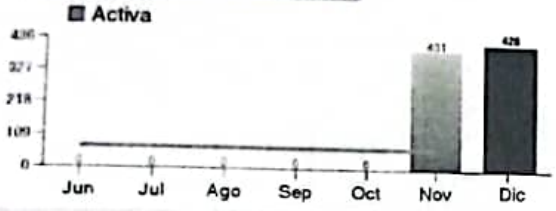
JOHN BETANCOURT
CL 41 SUR NO 78 B 54 PI 2
BOGOTA, D.C. - 004511

09 313 1421 / 117-23917474

¡IMPORTANTE!
Si encuentras con facturas pendientes por pagar
Evita sobrecostos y cobros jurídicos pagando inmediatamente



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $870,12

CONSUMO DIARIO: 12,91 kWh

VALOR DIARIO: $11.892

PERIÒDO FACTURADO: 09 NOV/2023 A 11 DIC/2023

DIÀS FACTURADOS: 33

CONSUMO MES 426 kWh

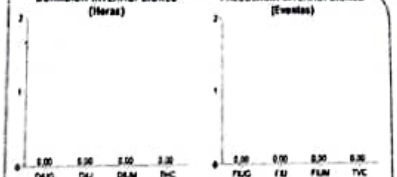
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 67 kWh

Esta mes identificamos una novedad en tu lectura, reportános la lectura de tu medidor a través de nuestra APP para confirmar tus consumos y asegurar tu consumo real en la próxima factura.

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	9,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003093131421
RUTA LECTURA:	13093130604
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	117-23917474
MEDIDOR NO:	117-23917474

CALIDAD DEL SERVICIO



CO 334781 GRUPO: 08 NC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.00
PERIODO: DI: 0.00 CF: 0.00000 MC: 0.00 MF: 0.00 %I: 0.00
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Bancos · Internet · Teléfono Bancos · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual
MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · Efecty · Reval · Supergiros · Movired · Punto Red · Su Red · Baloto · Efecty

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Alkosto · Metro

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 58 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 85A No. 93-02
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: NOV/2023 — Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $870,12

G: $375,83 T: $46,35 D: $261,68 CV: $68,82 PR: $71,33 R: $2,81 CF: $0,00 / $426,83 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.54 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0047 de 25 de enero 2002
RÉGIMEN COMÚN. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de dicha actas de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2003.

"Dentro el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modifica el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargo de Cobranza), de acuerdo con la autorización expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que presten los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con este aspecto, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 14 DIC/2023

Powered by CamScanner

Bogotá

ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0201015-8**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 120559342-9

58110

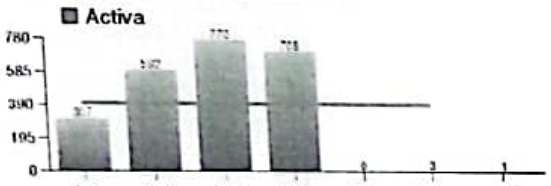
CLIENTE

INSCREDIAL .
CL 41 SUR NO 78 B 54
SUPER 8 MZ 49
BOGOTA, D.C. - CIUDAD KENNEDY CENTRAL

09 313 1402 / 110-11043008

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el codigo

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $870,12

CONSUMO DIARIO: 0,03 kWh

VALOR DIARIO: $22

PERIÒDO FACTURADO: 09 NOV/2023 A 11 DIC/2023

DIÀS FACTURADOS: 33

CONSUMO MES 1 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 337 kWh

Programa de seguridad Enel

Entre nosotros nos cuidamos



Vecino, tener precaución con las redes eléctricas nos hace brillantes. **Evita tocarlas y protege tu vida. La seguridad está primero.**

Elige un mejor mañana.

Conoce cómo evitar el riesgo eléctrico en **www.enel.com.co**

Estas tres facturas seguidas o la **LECTURA DE TU MEDIDOR** o tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	5,89
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003093131402
RUTA LECTURA:	13093130569
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	110-11043008
MEDIDOR NO:	110-11043008

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 8003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS
601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Bancos · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual

MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · eláctil · Reval · MOVIRED

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Metro

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 65A No. 93-02
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: NOV/2023 — Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $870,12

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige al desprendible que emite el cletáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA 13 DIC/2023

18 520 - Página 1 de 2

Powered by CamScanner

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar
$878.790		$0		$157.180		$1.035.970

PAGO OPORTUNO
INMEDIATO

FECHA DE SUSPENSIÓN
SUSPENSION

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0201015-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 11 ENE /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CALCULO CONSUMO DE ENERGIA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de Lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	39.192		39.191		1		1		1	1		$870.12		$870
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$261.68		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130.00 kWh X				Valor kWh $870,1177 X				Beneficio -15.00 %					-$131

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $23 DIARIOS

SUBTOTAL: $739

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	$699.380
Ajustes a la decena	$4
IM Residencial	$685
MODIFICACION A LA CONEXION EXI	$177.982
SUBTOTAL:	$878.051

APRECIADO CLIENTE
SU CUENTA SE ENCUENTRA EN COBRO PREJURIDICO
Solicite en la oficina de pago los Centros de Servicio Enel
su oficina más cercana

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA: $878.790

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, la Sucursal Online en la página web o inscribiendo la FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

La informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P

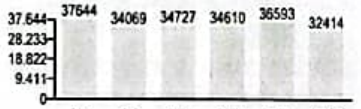
ASE No. 3

NIT 830048122-9

NUMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DIAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	49084816	
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS NO.	120559342-9	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	30.10.2023 a 29.11.2023	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$27.146
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$13.573
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	$4
ASEO - INTERES POR MORA	$3.057
ASEO - DEUDA PERIODOS ANTERIOR	$113.400

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.1000 ESTRATO: 3

DENSIDAD: 0.20 FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$17.158,52	$4.140,74	$143.585,52

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00254061
LIMPIEZA URBANA:	0.00092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03949623
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.02

MESES EN MORA: 3

(3) TOTAL ASEO: $157.180

APORTE NO RESIDENCIAL	50%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	0%

MENSAJES DE INTERÉS

NÚMERO DE CLIENTE
0201015-8

Factura de Servicios Públicos No.
120559342-9

CUENTA EN COBRO PREJURÍDICO

PAGO OPORTUNO
INMEDIATO

TOTAL A PAGAR
$1.035.970

Powered by CamScanner